



**RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN VAN MAANDAG 4 MEI  
2026**

Aanwezig: Sarah Bouton, Voorzitter  
 Katrien Desomer, Burgemeester  
 Emmily Talpe, Stephaan De Roo, Miguel Gheysens, Peter De Grootte, Diego Desmadryl, Danny Metsu, Eva Ryde, Leden van het vast bureau  
 Stefaan Williams, Ann-Sophie Himpe, Edouard Wallays, Jo Baert, Dimitry Soenen, Lies Sampers, Stijn Kimpe, Brecht Vangheluwe, Valentijn Despeghele, Philip Bolle, Nathalie Vandamme, Wim Vandamme, Jeroen Bossaert, Andy Verkruysse, Elvera Bibuljica, Marianne Deygers, Gregory Demeyere, Kim Louwyck, Ives Goudeseune, Thomas Kinoo, Saskia Dehollander, Nancy Six, Lieven Stubbe, Raadsleden  
 Stefan Depraetere, Algemeen directeur  
 Verontschuldigd: Joke Despeghele, Raadslid

**Openbaar**

De voorzitter opent de zitting van de Raad voor Maatschappelijk Welzijn, van maandag 4 mei 2026 om 21.38 uur.

**GOEDKEURING NOTULEN VORIGE ZITTING**

**1. Goedkeuring notulen vorige zitting**

OVERWEGEND GEDEELTE

*Juridische grondslag en bevoegdheden*

Het Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017 (B.S. 15 februari 2018), en latere wijzigingen, meer bepaald artikels 77 en 78, betreffende de bevoegdheden van de raad voor maatschappelijk welzijn.

De wet van 29 juli 1991 betreffende de uitdrukkelijke motiveringsplicht van bestuurshandelingen, en latere wijzigingen.

Het Bestuursdecreet van 7 december 2018 (B.S. 19.12.2018)

*Feiten, context en informatie*

De notulen van de raad van 30 maart 2026 worden voor goedkeuring ter inzage van de raadsleden gelegd. Er zijn geen opmerkingen geformuleerd, waardoor ze als goedgekeurd kunnen beschouwd worden.

BESCHIKKEND GEDEELTE

Op basis van deze overwegingen besluit de raad met algemeenheid van stemmen de notulen van 30 maart 2026 goed te keuren

**WELZIJN**

**2. Aanpassing samenwerkingsprotocol vzw Schuldbemiddeling - goedkeuring**

OVERWEGEND GEDEELTE

*Juridische grondslag en bevoegdheden*

Het Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017 (B.S. 15 februari 2018), en latere wijzigingen, meer bepaald artikels 77 en 78, betreffende de bevoegdheden van de raad voor maatschappelijk welzijn.

De wet van 29 juli 1991 betreffende de uitdrukkelijke motiveringsplicht van bestuurshandelingen, en latere wijzigingen.

Het Bestuursdecreet van 7 december 2018 (B.S. 19.12.2018)

Feiten, context en informatie

VZW Schuldbemiddeling is een samenwerkingsverband bestaande uit 19 OCMW's en 2 CAW's die - door collectieve tewerkstelling van juristen - juridische ondersteuning verzekeren aan de sociale diensten van de aangesloten besturen en organisaties.

De vzw Schuldbemiddeling ondersteunt de dienst Welzijn bij schuldbemiddeling in kader van budgetbeheer en budgetbegeleiding van cliënten. Daarnaast neemt de vzw de dossiers collectieve schuldenregeling over waarvoor het OCMW wordt aangeduid als schuldbemiddelaar. Tenslotte kan de dienst beroep doen op de vzw voor allerhande adviezen in kader van schulden. De Dienst Welzijn doet voor 4 dagdelen (van 400 minuten) per maand beroep op de vzw Schuldbemiddeling.

Wijzigingen in het protocol:

Punt 1: alle aangesloten besturen worden vermeld – in het oude protocol waren dat enkel de 'stichtende' leden.

Punt 5: taken van de vzw werden uitgebreid met juridische eerstelijnsbijstand in de vorm van praktische inlichtingen, juridische info en een eerste juridisch advies of doorverwijzing naar gespecialiseerde instantie of organisatie

Punt 7: nieuw punt aansprakelijkheid : Leden zien af van de mogelijkheid om een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering in te stellen ten aanzien van de vzw en ten aanzien van de werknemers van de vzw Schuldbemiddeling.

Punt 8: financiering – actualisatie bedrag werkingsbijdragen ikv indexering.

Financiële gevolgen

In het meerjarenplan is een bedrag van 19.500 euro voorzien op het budgetartikel ACO 093012 615290.

BESCHIKKEND GEDEELTE

Op basis van deze overwegingen besluit de raad met algemeenheid van stemmen de aanpassingen in het samenwerkingsprotocol van vzw Schuldbemiddeling goed te keuren.

**3. Aanduiden vertegenwoordiger Algemene Vergadering vzw Schuldbemiddeling**

OVERWEGEND GEDEELTE

Juridische grondslag en bevoegdheden

Het Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017 (B.S. 15 februari 2018), en latere wijzigingen, meer bepaald artikels 77 en 78, betreffende de bevoegdheden van de raad voor maatschappelijk welzijn.

De wet van 29 juli 1991 betreffende de uitdrukkelijke motiveringsplicht van bestuurshandelingen, en latere wijzigingen.

Het Bestuursdecreet van 7 december 2018 (B.S. 19.12.2018)

Feiten, context en informatie

VZW Schuldbemiddeling is een samenwerkingsverband bestaande uit 19 OCMW's en 2 CAW's die - door collectieve tewerkstelling van juristen - juridische ondersteuning verzekeren aan de sociale diensten van de aangesloten besturen en organisaties. De dienst Welzijn van Ieper maakt eveneens gebruik van de diensten van vzw Schuldbemiddeling.

De raad voor maatschappelijk welzijn dient een vertegenwoordiger aan te duiden. Er wordt voorgesteld om Sabine De Wandel, afdelingshoofd Leven en Welzijn aan te duiden als vertegenwoordiger en Eva Ryde, schepen van Welzijn, als plaatsvervanger.

BESCHIKKEND GEDEELTE

Op basis van deze overwegingen besluit de raad met algemeenheid van stemmen:

Artikel 1: Sabine De Wandel aan te duiden als vertegenwoordiger voor de algemene vergadering van vzw Schuldbemiddeling.

Artikel 2: Eva Ryde aan te duiden als plaatsvervanger voor de algemene vergadering van vzw Schuldbemiddeling.

|                             |
|-----------------------------|
| <b>Vragen en antwoorden</b> |
|-----------------------------|

#### 4. **Elektriciteitsverbruik serviceflat (Vraag van raadslid V. Despeghe)**

Vorige week werd ik gecontacteerd door de dochter van een bewoonster van een van de serviceflatjes van Ten Vesten over een abnormaal hoog elektriciteitsverbruik. Hierbij geef ik toelichting bij de energiefactuur van deze bewoonster: tijdens de piekuren werd er 546 kWh verbruikt, in de daluren 1.204 kWh. Opvallend is het verbruik onder 'exclusief nacht': 6.223 kWh, wat het totaal op 7.973 kWh in 11 maanden brengt. Omgerekend naar een volledig jaar is dat 8.697 kWh. De totale kost voor deze 11 maanden bedraagt 1.939,83 euro, oftewel 176,35 euro per maand. Dit is op basis van het sociaal tarief; zonder dit tarief zou het factuurbedrag nog hoger liggen.

Uit navraag blijkt dat het gemiddelde jaarverbruik in een serviceflat met enkel elektriciteit tussen de 2.000 en 3.500 kWh ligt. Het verbruik in onze case is vergelijkbaar met dat van een slecht geïsoleerde, vrijstaande woning, terwijl een serviceflat een beperkte oppervlakte heeft en er geen vaatwasser, wasmachine of droogkast aanwezig zijn.

Er is dus sprake van een abnormaal hoog elektriciteitsverbruik. De dochter van de bewoonster nam contact op met vzw Wieltjesgracht en kreeg te horen dat het verbruik onder 'exclusief nacht' betrekking heeft op de vloerverwarming. Daarbij werd gemeld dat de vloerverwarming deels defect is.

Dit wordt bevestigd in de notulen van het Vast Bureau van 30/3/2026, die stellen dat de vloerverwarming verouderd is en in sommige flats zelfs niet meer hersteld kan worden. Als alternatief worden in deze flats nu drie elektrische verwarmingselementen voorzien.

Gezien het OCMW eigenaar is van dit gebouw en dus instaat voor de infrastructuur, heb ik hieromtrent de volgende vragen:

- Kan de bevoegde schepen bevestigen dat het abnormaal hoge elektriciteitsverbruik veroorzaakt wordt door de problemen met de verwarming? Zijn hier concrete data of analyses van bekend?
- Is er een analyse gemaakt van de kostprijs voor een volledige vernieuwing van het verwarmingssysteem, en wat zijn hiervan de resultaten?
- Welke korte- en lange termijn maatregelen zal de stad ondernemen om de energiefactuur voor de bewoners te doen dalen?
- Worden er compensatiemaatregelen voorzien voor de bewoners die nu abnormaal hoge energiefacturen moeten betalen?
- Hoe komt het dat hierover niet proactief wordt gecommuniceerd met de bewoners?

#### **Schepen Ryde**

Eerst en vooral is het belangrijk om het volledige kader te schetsen.

De stad is eigenaar van het gebouw en staat in voor de investeringen, terwijl de uitbating inclusief communicatie met bewoners, gebeurt door het woonzorgcentrum. Tussen beide partijen is er regelmatig overleg om deze problematiek op te volgen en oplossingen uit te werken. Alle verbruik in het gebouw is volledig en uitsluitend op basis van elektriciteit. Het klopt dat een belangrijk deel van het elektriciteitsverbruik te maken heeft met het verwarmingssysteem. In het gebouw is er sprake van een verouderd systeem van elektrische vloerverwarming dat werkt via nachtelijke opslag: de installatie laadt 's nachts op en geeft overdag warmte af. Dit systeem is niet individueel regelbaar per flat.

Daarnaast is het historisch zo dat er vroeger een specifiek en zeer voordelig nachttarief bestond voor dit type verwarming. Dat tarief is intussen weggefallen, waardoor – samen met de algemene stijging van de energieprijzen – de facturen hoger zijn geworden. We moeten dus vaststellen dat het hoge verbruik niet door één enkele factor wordt veroorzaakt, maar door een combinatie van een verouderd en inefficiënt verwarmingssysteem dat moeilijk in te stellen is, het wegvallen van een voordelig tarief en in sommige gevallen naast de standaard elektrische toestellen bijkomend gebruik van andere toestellen door bewoners.

Wat de vraag rond compensaties betreft: gezien het verbruik afhankelijk is van meerdere factoren, individueel zeer verschillend kan zijn, en bovendien onmogelijk retroactief onderzocht kan worden, is dit geen haalbare optie zonder nieuwe ongelijkheden te veroorzaken zonder basis. Duurzame oplossingen zoeken is des te meer belangrijk en zoals u zelf al heeft aangegeven en heeft gelezen. Concreet naar maatregelen toe, ondernemen we op korte termijn en na meerdere analyses, om de bestaande vloerverwarming volledig buiten gebruik te stellen. Die wordt vervangen door nieuwe, energiezuinigere radiatoren die individueel regelbaar zijn, dit werd al gecommuniceerd aan alle bewoners per brief. Installatie is voorzien eind mei, begin juni. Zodra dit definitief duidelijk is, wordt dit aan elke bewoner ook concreet toegelicht. Deze ingreep moet bewoners meer controle geven over hun eigen verbruik en vermijden dat er energie wordt verbruikt zonder effectief comfort.

Op middellange en lange termijn wordt er bekeken welke structurele investeringen nodig zijn om het gebouw energetisch te verbeteren of het gebouw nog grondiger te renoveren. Hiertoe zijn de nodige overlegafspraken al gemaakt.

**Raadslid V. Despeghe**

Dank voor antwoord.

Goed dat er maatregelen worden genomen. 180 vuurtjes plaatsen is niet min. Is dit op lange termijn wel de juiste oplossing, probleem niet structureel aangepakt.

En persoon in kwestie ziet geen compensatie? Terwijl men als OCMW goed voorbeeld zou moeten geven.

|                     |
|---------------------|
| <b>MEDEDELINGEN</b> |
|---------------------|

**5. Mededelingen**

De voorzitter sluit de vergadering om 22.00 uur.

Algemeen directeur

Voorzitter

Stefan Depraetere

Sarah Bouton