



**RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN VAN MAANDAG 25  
MAART 2024**

Aanwezig: Ann-Sophie Himpe, Voorzitter  
 Emmily Talpe, Voorzitter van het vast bureau  
 Philip Bolle, Patrick Benoot, Valentijn Despeghel, Diego Desmadryl, Dimitry Soenen, Eva Ryde,  
 Leden van het vast bureau  
 Thijs Descamps, Sarah Bouton, Gaetan Dumoulin, Danny Metsu, Evelyn Bouchaert, Andy  
 Verkruysse, Katrien Desomer, Peter De Grootte, Stephaan De Roo, Miet Durnez, Jan Laurens,  
 Stefaan Williams, Hans Feys, Sam Vancayseele, Nancy Six, Saskia Dehollander, Raadsleden  
 Stefan Depraetere, Algemeen directeur  
 Verontschuldigd: Ives Goudeseune, Lid van het vast bureau  
 Edouard Wallays, Jan Delie, Jo Baert, Miguel Gheysens, Peter Dehaerne, Diederik Vandenbilcke,  
 Raadsleden

**OPENBAAR**

De voorzitter opent de zitting van de Raad voor Maatschappelijk Welzijn, van maandag 25 maart 2024 om 20.02 uur.

**Goedkeuring notulen vorige zitting**

**1. Goedkeuring notulen vorige zitting.**

OVERWEGEND GEDEELTE

*Juridische grondslag en bevoegdheden*

Het Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017 (B.S. 15 februari 2018), en latere wijzigingen, meer bepaald artikels 77 en 78, betreffende de bevoegdheden van de raad voor maatschappelijk welzijn.

De wet van 29 juli 1991 betreffende de uitdrukkelijke motiveringsplicht van bestuurshandelingen, en latere wijzigingen.

Het Bestuursdecreet van 7 december 2018 (B.S. 19.12.2018)

*Feiten, context en informatie*

De notulen van de raad van 4 maart 2024 worden voor goedkeuring ter inzage van de raadsleden gelegd. Er zijn geen opmerkingen geformuleerd, waardoor ze als goedgekeurd kunnen beschouwd worden.

BESCHIKKEND GEDEELTE

Op basis van deze overwegingen besluit de raad met 17 ja stemmen en 7 onthoudingen (de raadsleden De Roo, Laurens, Desomer, Williams, Durnez, De Grootte en Feys) de notulen van 4 maart 2024 goed te keuren

**Interpellaties**

**2. Verlies je plek op de wachtlijst niet ! (Interpellatie van raadslid Vancayseele)**

We zagen allemaal de sprekende Pano-repotage over de lange wachtlijsten voor sociale huurwoningen, met het Centraal Inschrijvingsregister komt daar een probleem bij. Sinds 18 maart heeft de Vlaamse overheid het Centraal Inschrijvingsregister (CIR) ingevoerd. Iedereen die in Vlaanderen op een wachtlijst staat voor een sociale woning moet zich hierop inschrijven. In het CIR moet elke kandidaat-huurder hun dossier nakijken, eventueel wijzigen en bevestigen. Deze actualisatie moet online gebeuren.

De woonmaatschappijen moeten de kandidaten hiervan op de hoogte brengen via een brief. Kandidaat-huurder krijgen vanaf de postdatum 30 dagen tijd om hun dossier online te actualiseren. Als er geen tijdige bevestiging van de kandidaat-huurder is, zal de woonmaatschappij een herinneringsbrief sturen met een termijn van 15 dagen. Daarna word je definitief van de wachtlijst geschrapt en moet een kandidaat zich opnieuw onderaan de wachtlijst inschrijven. Een procedure met heel wat hordes en mogelijk catastrofale gevolgen. Een aanklappende aanpak is dus nodig, maar een gigantische opdracht met zo'n grote doelgroep.

Veel personen in een kwetsbare situatie openen hun post niet en ook de termijn is bijzonder kort. Aanmelden op het CIR doe je met ItsMe of met eID en je PIN-code. Voor veel mensen op de wachtlijst is dit niet mogelijk, omdat ze hier niet over beschikken. De digitale kloof zal hierdoor veel mensen parten spelen.

Tenslotte is er heel wat onduidelijkheid over een antwoordstrookje dat de woonmaatschappijen kunnen toevoegen aan de brief of dit verplicht is en hoe dit dan verder werkt naar specifieke vragen in de actualisatie.

Heel wat OCMW's en CAW's zullen dan ook ondersteuningsvragen krijgen, waarbij de ene gemeente initiatieven tot ondersteuning zal opzetten en andere gemeenten enkel zullen doorverwijzen naar de woonmaatschappij. Een ongelijke aanpak, die een vertekend beeld zal geven van de respons door kandidaat-huurders.

Het inschrijvingsregister zal in de toekomst zorgen voor een eenvoudiger manier van werken voor de kandidaat-huurder, zij moeten maar 1 keer een aanvraag indienen en zullen dit niet langer bij verschillende woonmaatschappijen doen. De woonmaatschappijen zelf zullen een veel duidelijker beeld krijgen van het effectieve aantal kandidaten. De manier waarop het wordt ingevoerd is echter allesbehalve toegankelijk. Er zijn nog heel wat andere bemerkingen, maar ik hoop met deze tussenkomst wat meer ruchtbaarheid te kunnen geven aan het probleem.

Vanuit Groen Leper stellen we ons dan ook volgende vragen:

- Wanneer heeft of zal woonmaatschappij Ons Onderdak de eerste brief versturen?
- Welke andere maatregelen of communicatiekanalen worden er gebruikt om kandidaat-huurders te bereiken? Kan de website worden geüpdatet met een duidelijk bericht op de homepage?
- Wat is de beoogde en wat is de definitieve einddatum voor de actualisatie? Met andere woorden, welke tijdspanne wordt er gezien tussen de eerste brief en de herinneringsbrief?
- Zal Ons Onderdak gebruik maken van het antwoordstrookje en hoe zal de verdere actualisatie dan verlopen?
- Welke vertegenwoordiging zit er in de toewijzingsraad? Kunnen zij ook een ondersteunende rol opnemen?
- Werden er al afspraken gemaakt met het OCMW en welke rol zullen zij opnemen?
- Wordt de dienst leven betrokken om kandidaat-huurders makkelijk aan hun pin-code te helpen, indien ze deze vergaten?

Ik wil mij ook richten tot de pers en hen vragen om hierrond ook te berichten. Het is belangrijk dat we kandidaat-huurders op zo veel mogelijk manieren bereiken. De gevolgen voor wie immers niet reageert zijn enorm. Zonder extra initiatieven zullen de wachtlijsten eind dit jaar gehalveerd zijn, maar niet iets om als Vlaamse regering trots op te zijn.

## **Mededelingen**

### **3. Mededelingen**

De voorzitter sluit de vergadering om 20.20 uur.

Algemeen directeur

Voorzitter

Ann-Sophie Himpe

Stefan Depraetere